

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
Коченевского района
Пучкова О.А.



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации обеспечить размещение информации: - о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;	Внести изменения на официальный сайт учреждения обеспечивающие представление и	1,2 квартал 2019 года	Директор МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Коченевского		

<p>- об учредителе поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений, фамилий, имен, отчества и должностей руководителей структурных подразделений их места нахождения, адресов официальных сайтов структурных подразделений, положений о структурных подразделениях организации социального обслуживания;</p> <p>- о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>- о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги;</p> <p>- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, размере платы за предоставление социальных услуг а также о возможности получения социальных услуг</p>	<p>доступности информации получателям социальных услуг, согласно требованиям Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социально обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года.</p>	<p>района Новосибирской области» Фомина Е.М</p>	
---	--	---	--

<p>бесплатно; - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Не выявлено</p>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>-Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>-провести анализ доступности помещений учреждения, актуализировать паспорт доступности, оборудовать помещения информацией выполненной в рельефно-точечном</p>	<p>1,2 квартал 2019 года</p>	<p>Директор МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области» Фомина Е.М.</p>		

<p>-отсутствие сменных кресел колясок</p> <p>-выявлена недостаточная оснащенность помещений организации для клиентов и инвалидов</p> <p>-отсутствует выделенная автостоянка для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>шрифте Брайля.</p> <p>-приобрести сменную кресло-коляску</p> <p>-расширить дверной проем на входной группе беспрепятственного доступа для инвалидов.</p> <p>- установить знак для стоянки автотранспортных средств для инвалидов</p>	<p>3 квартал 2019 года</p> <p>3 квартал 2019 года</p> <p>2 квартал 2019 года</p>		
--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>- выявлена потребность в оборудовании территории учреждения для занятий спортом.</p>	<p>Провести работы по оборудованию территории МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области» по оборудованию площадки для занятий спортом</p>	<p>3 квартал 2019 года</p>	<p>Директор МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области» Фомина Е.М..</p>	
---	---	----------------------------	---	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». <2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».