

УТВЕРЖДАЮ



Глава
Толучинского района
Новосибирской области
С.С. Пыхтин

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБУ Толучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром престарелых

граждан и инвалидов» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Нет раздела часто задаваемые вопросы	Разместить на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019	А.Р. Дортман директор КЦСОН		

1. Открытость и доступность информации об организации


2. Комфортность условий предоставления услуг

3. Доступность услуг для инвалидов

Замечаний нет						
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2019 по согласованию с ГИБДД	А.Р. Дортман директор КЦСОН			
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать надписи на кабинетах и на входе в учреждение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Апрель-май 2019	А.Р. Дортман директор КЦСОН			
Нет сменных кресел колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	Май 2019	А.Р. Дортман директор КЦСОН			
Нет специально оборудованной санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов				Санитарно-гигиеническая комната для инвалидов оборудована в филиале МБУ КЦСОН «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» в декабре 2018 г	В административном здании отсутствует	

Отсутствует	В связи с единичным обращением инвалидов данной категории за оказанием услуг, организовано их индивидуальное сопровождение по учреждению специалистами КЦСОН, назначенными приказом директора учреждения			Техническая возможность для оборудования гигиенической комнаты для инвалидов - колясочников.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть вопросы работы отделения дневного пребывания с проведением анализа потребностей и нужд клиентов в то время, когда оно не работает.	Провести мониторинг потребностей получателей услуг	В течение 2019 года	А.Р. Дортман директор КЦСОН		

План составила директор КЦСОН



А.Р. Дортман