

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации  
Коченевского района  
Пучкова О.А.

(подпись)

(дата)



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУ «КЦСОН Коченевского района Новосибирской области»**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте организации обеспечить размещение информации: - о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных	Внести изменения на официальный сайт учреждения обеспечивающие	1 квартал 2019 года	Директор МКУ КЦСОН Коченевского района		

<p>услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об учредителе поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</li> <li>- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений, фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений их места нахождения, адресов официальных сайтов структурных подразделений, положений о структурных подразделениях организации социального обслуживания;</li> <li>- о попечительском совете организации социального обслуживания;</li> <li>- о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги;</li> <li>- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, размере платы за предоставление социальных</li> </ul>	<p>предоставление открытости и доступности информации получателям социальных услуг, согласно требованиям Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социально обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года.</p>		Гридасов В.И.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- о попечительском совете организации социального обслуживания;</li> <li>- о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги;</li> <li>- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, размере платы за предоставление социальных</li> </ul>					

<p>услуг а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p>					
<p>На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Не выявлено</p>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Недостаточная доступность</p>	<p>Провести повторный анализ доступности помещений учреждения, актуализировать паспорт доступности, оборудовать помещения</p>	<p>1,2 квартал 2019 года</p>	<p>Директор МКУ КЦСОН Коченевского района Гридасов В.И.</p>		

помещений организации для клиентов и инвалидов	информацией выполненной в рельефно-точечном шрифте Брайля. Произвести ремонт санитарной комнаты для обеспечения беспрепятственного доступа для инвалидов.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Потребность в оборудовании территории учреждения для занятий спортом.	Провести работы по оборудованию территорий МКУ КЦСОН и филиалов учреждения по оборудованию площадками для занятий спортом	3 квартал 2019 года	Директор МКУ КЦСОН Коченевского района Гридасов В.И.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».