ИНФОРМАЦИЯ ЗА МАРТ 2019 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

За месяц

	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					Январь-Февраль	С начала года
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам патриаршества.	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Экономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Прочие виды государственного регулирования отдельных отраслей	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Прокуратура [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилый фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	638																												477
Всего поступило обращений	578																											1268	1846
в том числе из общест.приемной Губернатора области	272																											766	1038
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	306																											502	808
в том числе заявлений	549																											1133	1682
в том числе жалоб	15																											41	56
в том числе предложений	1																											10	11
в том числе запросов	13																											84	97
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	578																											1268	1846
взято на контроль	578																											1268	1846
Всего выполнено обращений	636																											1107	1743
рассмотрено с выездом на место																													
рассмотрено коллегиально																													
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	47																											78	125
в том числе меры приняты	47																											78	125
разъяснено	589																											1029	1618
не поддержано																													
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	636																											1107	1743
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																													
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																													
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																													
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																													
Рассмотрено обращений с нарушением срока																													
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	580																												580
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																													
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																													
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																													
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																													
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																													
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																													
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																													