ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЮНЬ 2018 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																												
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера					Январь-Май	С начала года
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения.	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Проблемы ресурсов и охраны окружающей среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Прокуратура [13]	Прокуратура. Органы следствия. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	373																												232
Всего поступило обращений	564																									2551	3115
в том числе из общест.приемной Губернатора области	248																									1158	1406
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	316																									1393	1709
в том числе заявлений	514																									2382	2896
в том числе жалоб	16																									58	74
в том числе предложений	3																									6	9
в том числе запросов	31																									105	136
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	588																									2551	3139
взято на контроль	588																									2551	3139
Всего выполнено обращений	717																									2410	3127
рассмотрено с выездом на место	0																									0	0
рассмотрено коллегиально	0																									0	0
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	22																									253	275
в том числе меры приняты	22																									253	275
разъяснено	695																									2157	2852
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	717																									2410	3127
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	220																										220
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																											