ИНФОРМАЦИЯ ЗА АПРЕЛЬ 2018 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

За месяц

	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера					Январь-Март	С начала года
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения.	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Земельные отношения	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информатика и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	368																										232
Всего поступило обращений	513																									1383	1896
в том числе из общест.приемной Губернатора области	254																									612	866
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	259																									771	1030
в том числе заявлений	467																									1313	1780
в том числе жалоб	19																									27	46
в том числе предложений	2																									3	5
в том числе запросов	25																									40	65
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	513																									1383	1896
взято на контроль	513																									1383	1896
Всего выполнено обращений	613																									1247	1860
рассмотрено с выездом на место	0																									0	0
рассмотрено коллегиально	0																									0	0
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	58																									148	206
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — в том числе меры приняты	58																									148	206
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — разъяснено	555																									1099	1654
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	613																									1247	1860
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	268																										268
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																											