ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2 КВАРТАЛ 2018 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																																		
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера						1 квартал	С начала года
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения.	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность. [10]	Экономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Прокуратура. Органы дознания. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилый фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период	368																											
Всего поступило обращений	1732																										1383	3115
в том числе из общест.приемной Губернатора области	794																										612	1406
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	938																										771	1709
в том числе заявлений	1583																										1313	2896
в том числе жалоб	47																										27	74
в том числе предложений	6																										3	9
в том числе запросов	96																										40	136
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	1756																										1383	3139
взято на контроль	1756																										1383	3139
Всего выполнено обращений	1880																										1247	3127
рассмотрено с выездом на место	0																										0	0
рассмотрено коллегиально	0																										0	0
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	127																										148	275
в том числе меры приняты	127																										148	275
разъяснено	1753																										1099	2852
не поддержано																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	1880																										1247	3127
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	220																											220
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																												