Выступление С.И.Пыхтина\_24.05.2011

Праздничное мероприятие, посвященное дню социального работника

**Уважаемый Василий Алексеевич! Уважаемые коллеги, приглашенные!**

**Уважаемые друзья!**

Сегодняшнее мероприятие дает старт празднованиям, посвященным юбилейной дате - 20-летию социальных служб, системы социальной защиты России. Все мы знаем, что именно 1991 год стал переломным в становлении нашей профессии, нашей деятельности. Именно в декабре 1991 года подписан указ президента РФ «О дополнительных мерах по социальной поддержке населения в 1992 году». Следующим знаковым событием становления системы социальной защиты можно с полным правом назвать Указ Президента Российской Федерации от 1 июля 1992 г. № 543, согласно которому, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации предписывалось в соответствии с местными потребностями, приоритетными задачами и экономическими возможностями «содействовать созданию и укреплению территориальной сети учреждений нового типа социальной помощи различным категориям граждан».

На основании этого документа создавалась сеть социальных служб. Особое внимание уже тогда уделялось комплексности оказания социальной помощи населению, включая материальную, психологическую, медицинскую, педагогическую, социо-культурную поддержку людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Требовалось также разработать новые технологии, формы, методы работы, подготовить специалистов. Госкомитет по труду и социальным вопросам решением № 92 от 23 апреля 1991 г. дополнил перечень профессий в Российской Федерации тремя новыми специальностями: «социальный педагог», «социальный работник», и «специалист по социальной работе».

Государственной Думой 15 ноября 1995 г. был принят и с 19 декабря этого же года вступил в силу Федеральный Закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Закон ввел новый стандарт социальной помощи и предусмотрел более 20 видов центров социального обслуживания, домов-интернатов, приютов для детей и взрослых.

Уже в 1992 году во всех районах (городах) области и г. Новосибирска были созданы отделы (комитеты, управления) социальной защиты населения и отделения срочной социальной помощи, фонды социальной поддержки.

Во всех городах и районах области при территориальных администрациях также созданы управления и отделы социальной защиты населения. Многие из тех, кто создавал социальные службы в нашей области, вложил в эту работу свою душу, сегодня здесь, с нами. Спасибо вам!

Сегодня в 2011 году, спустя 20 лет мы опять находимся на переломном этапе развития системы социальной защиты населения. Мы осознаем, что прежние методы и формы работы становятся все менее результативными, а это значит, человек, обратившийся за помощью, не всегда остается удовлетворен услугой, которая ему предоставляется. Сегодня мы уже сделали первые шаги, чтобы решить задачи, поставленные в начале этого года нами себе и поддержанные Василием Алексеевичем Юрченко. И важно заметить, что на призыв дать предложения, что необходимо изменить в работе социальных служб, как можно модернизировать нашу работу, откликнулись все. Практически все районы, все учреждения сформулировали свои предложения. Это говорит о многом. Это означает, что у нас, в нашей сфере, работают неравнодушные и думающие люди, люди которые хотят улучшить качество своей работы. Отдельное спасибо общественным организациям. Постоянное взаимодействие с вами, коллеги, позволяет нам знать от первоисточника проблемы, и находить оптимальные варианты их решения. Очень рад, что практически все ваши предложения, рассматриваемые на рабочих группах, войдут в разрабатываемые сейчас долгосрочные программы «Семья и дети», «Доступная среда».

Коллеги, с апреля этого года нас стало больше, решением Губернатора нам переданы полномочия по опеке и попечительству несовершеннолетних и защите их прав. Соответственно весь блок работы со сложными детьми и с не менее сложными семьями теперь сконцентрирован в одном ведомстве. Я обращаюсь сейчас к коллегам, которые с нами впервые, я очень надеюсь на ваше понимание и поддержку. Нам вместе предстоит сделать очень многое, именно от нашего НЕбезразличия и НЕравнодушия зависят жизни детей. Уверен, вместе у нас получится сделать территорию Новосибирской области безопасной для ее маленьких граждан.

Уважаемые коллеги!

**Ежедневно в службы обращается более 11 тысяч человек, давайте попытаемся представить себе, сколько человек обратилось за помощью в тяжелую минуту своей жизни за последние двадцать лет? Это примерно 80 миллионов человек .**

**И встречает людей - социальный работник**

Вот как отзываются о своей работе наши коллеги: «Наша профессиональная деятельность относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью. Мы нередко попадаем в стрессовые ситуации в результате общения с клиентами, стараясь как можно глубже проникнуть в суть проблемы. В результате чего сами не редко эмоционально истощаемся, потому что в общении с людьми, которые приходят за социальной помощью, недостаточно профессиональных знаний, умений и навыков, необходимо использовать свои личностные качества, являясь своего рода «эмоциональным донором». Многие люди могут возникшими у них проблемами в процессе работы поделиться дома с близкими, в результате чего снимают с себя негативные эмоции, накопившееся за день. Работник социальной сферы, придя домой, не может себе этого позволить, т. к люди зачастую приходят на прием с личными проблемами и вопросами, делятся с работником самым сокровенным. Соблюдая профессиональную этику и моральные нормы общества, конфиденциальность информации, работник социальной сферы не может выносить человеческие проблемы на обсуждение, и должен сам решить проблему клиента, приняв на себя все негативные эмоции».

Коллеги, в своей профессиональной деятельности нам не редко приходится быть одновременно и психологом, и психотерапевтом, и юристом, а иногда даже учителем. Зачастую мы сталкиваемся с трудно разрешимыми противоречиями между интересами личности и общества. Нам приходится искать баланс между формальным долгом перед бюрократической системой и потребностью клиента в той или иной помощи, между правами детей и родителей, мужа и жены. Перед социальными работниками постоянно стоит дилемма – как облегчить тяготы социально ослабленных групп населения, но при этом избежать социального иждивенчества. Люди, которые работают в сфере социальной защиты зачастую на своих плечах выносят многие тяготы сегодняшних дней, сглаживая трудности для тех, кто беззащитен и беспомощен.

Профессия социального работника интересна и дает немало полезного ему самому. Эта профессия позволяет глубоко и близко познать огромное количество разных людей. Нередко она доставляет чувство удовлетворенности собой, особенно когда тебя ценят клиенты, когда ты уверен, что смог помочь. Однако, несмотря на полезность профессии, зачастую она стоит занимающимся ею людям довольно дорого.

Стать социальным работником – это значит избрать для себя особый путь служения людям. Путь, исполненный великим терпением, состраданием, и милосердием. Важность и сложность нашей работы была высоко оценена руководством страны в октябре 2010 года. С 2011 года, впервые, объявлен всероссийский конкурс «Лучший социальный работник». Победители областного этапа конкурса будут награждены здесь сегодня. Я благодарю всех, кто принял активное участие в этом конкурсе, всего участвовало более 100 человек. 19 участников продолжат борьбу уже на всероссийском этапе. Уверен, что в 2012 году конкурс станет традицией и уверен, что в следующем году свои силы попробуют большее число наших специалистов.

Уже в этом году Маслянинский пансионат заработает как площадка, где смогут поправить здоровье и отдохнуть социальные работники области. Мы планируем, что параллельно с отдыхом и оздоровительными процедурами наши специалисты не откажутся поучаствовать в образовательных тренингах и повысить свою профессиональную компетентность.

Коллеги! Новосибирская область - крупнейший регион по числу граждан, которым оказывается социальная поддержка. И тот, кто нуждается в уходе и заботе, защите своих законных интересов, материальном подспорье и простом человеческом сочувствии всегда может рассчитывать на нашу профессиональную помощь. Поскольку, чтобы не происходило в стране, какие бы изменения не претерпевали общественные отношения, нашей важнейшей задачей по-прежнему остается повышение действенности социальной политики, удовлетворение реальных потребностей людей, и в конечном итоге, повышение уровня и качества жизни граждан. А это значит, что в любую погоду, в любое время года социальный работник всегда там, где нужна помощь и поддержка.

Коллеги, мы молоды, нам исполняется 20 лет. Впереди много свершений! С праздником!