

ИНСПЕКТОР

по делам несовершеннолетних

№8, 2019



ПРОФИЛАКТИКА
детского неблагополучия

в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательных отношений: учеников, учителей, родителей.

Служба примирения нашей школы рассматривает разные конфликтные случаи и помогает участникам конфликтов разрешать их еще на начальной стадии. Хотелось бы отметить, что полученные специальные знания помогают школьным медиаторам разрешать конфликтные ситуации с помощью медиативных технологий, не прибегая к помощи школьной администрации, как правило, использующей в таких случаях административно-карательные методы.

В рамках реализации программы школьной службы примирения «Группа равных» уже три года наши специалисты в летний период проводят профильную смену

для медиаторов-учеников, где обучают учащихся восстановительным технологиям. А школьники, которые уже их освоили и умеют применять на практике, активно помогают новобранцам службы осваивать премудрости медиативного дела.

Скажу, что бывает очень жалко расставаться с медиаторами – выпускниками школы. За время деятельности нашей службы из школы вышли три медиатора, и мы уверены, что приобретенные знания в области восстановительных технологий помогут им в дальнейшей жизни.

Можно с полной уверенностью сказать, что деятельность школьной службы примирения положительно влияет на организованный в школе образовательный процесс, помогает комфортно чувствовать себя всем участникам внутришкольных отношений.

Из практики работы школьной службы примирения



А.Н. ФЕДОРОВ,
заместитель директора по учебно-воспитательной работе
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Школа № 2», г. Обь, Новосибирская область

В нашем образовательном учреждении создана и действует школьная служба примирения (ШСП). В ее состав входят два работника школы (педагог-психолог и социальный педагог), два учащихся старших классов и два представителя родительской общественности. Педагоги, руководящие работой ШСП, прошли обучение в Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный центр медиации и содействия социализации детей и молодежи» по программе дополнительного профессионального образования «Практические аспекты деятельности по предупреждению негативных социальных явлений и детского неблагополучия в соответствии с требованиями профессионального стандарта в условиях образовательной организации».

Заседания ШСП проводятся по мере необходимости в кабинете социального педагога. Главными задачами, которые решают организаторы процедур примирения, являются сдерживание обучающихся от проявлений агрессии и насилия по отношению друг к другу и восстановление среди членов школьного сообщества нормальных взаимоотношений.

Деятельность ШСП строится на принципах добровольности, конфиденциальности и нейтральности. ШСП активно взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: опеки и попечительства, дополнительного образования, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Оби и др. Информацию о конфликтных ситуациях ШСП получает от учащихся и педагогов школы.



– для качественной работы школьной службы примирения организаторы примирительных процедур (как педагоги, так и школьники, входящие в состав ШСП) для освоения современных медиативных технологий должны регулярно проходить специальное обучение;

– возникают сложности с определением того, чьей компетенции относятся те или иные конфликтные ситуации – школьной службы или специалистов социально-психологической службы школы. В ряде случаев эти службы дублируют работу друг друга;

– при организации примирительных программ возникает необходимость привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности ШСП. Такая возможность должна быть предусмотрена.



В целях популяризации деятельности службы в школе были проведены классные часы с участием представителей ШСП: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Что включает в себя понятие “толерантность”», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно и конструктивно выходить из конфликтов», «Выбор за тобой» и психологические тренинги на темы: «Конфликты и способы их разрешения», «Коллектив и личность в нем».

Члены ШСП активно занимаются профилактикой правонарушений среди обучающихся. Основной формой такой работы является беседа. Темы бесед: «Права и обязанности несовершеннолетних», «Я и мой мир», «Как правильно строить отношения с окружающими людьми» и др.

В процессе организации деятельности школьной службы примирения были выявлены следующие проблемы:

