

ИНСПЕКТОР

по делам несовершеннолетних

№8, 2019



ПРОФИЛАКТИКА

детского неблагополучия

Деятельность службы примирения в школе



О.В. ЧЕБОКСАРОВА,
руководитель школьной службы примирения (медиации)
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Искитима»,
Новосибирская область

Школьная жизнь – это сложный процесс, который включает в себя не только посещение уроков, но и разные уровни общения с учителями, одноклассниками, родителями. В ходе таких отношений нередко могут возникать конфликтные ситуации. Мы прекрасно понимаем, что если возникнет конфликт, то ребенок не будет думать об уроке, если его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота либо насилия.

Как правило, конфликтные ситуации в школе разрешаются с помощью традиционных административных рычагов – беседа в кабинете директора, заместителя директора, приглашение на заседание школьной административной комиссии, постановка на внутришкольный учет, а иногда и в органе полиции.

Мы считаем, что конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти оптимальное решение возникшей проблемы во взаимоотношениях. И если участники приняли на себя ответственность за разрешение конфликта, то наверняка его выполнят и больше не будут попадать в подобную ситуацию.

Чтобы создать условия, при которых две конфликтующие стороны получили бы возможность выслушать и постарались бы понять друг друга, после чего сумели бы договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, мы приняли решение о необходимости создания в нашей школе службы примирения (медиации).

Все этапы создания школьной службы примирения (медиации) мы проводили в соответствии с нормативными документами, где указан четкий алгоритм создания данной службы.

В период организации службы примирения наша школа вступила в международный дистанционный образовательный проект «Медиация в образовании». Являясь участниками данного проекта, мы приобрели теоретические знания, которые помогли нам в создании в школе службы примирения и в организации ее работы.

Служба примирения нашей школы начала свою деятельность в 2016/2017 учебном году. Перед организаторами этой службы стояли следующие задачи:

- провести соответствующую просветительскую работу, посредством которой ознакомить всех участников образовательных отношений с деятельностью школьной службы примирения (через родительские собрания, педагогический совет, классные часы с обучающимися, материалы официального сайта школы и школьного информационного стенда);
- составить перспективный план работы школьной службы примирения. Запланированные мероприятия в основном носят профилактическую направленность. Медиаторы проводят: для учеников начальной школы – классные часы «Страна порядка», «Права и обязанности», «Вредные привычки»; для учеников пятых классов (с целью их адаптации к новым условиям и требованиям уровня основного общего образования) – тренинги «Круги сообществ». При общении с обучающимися медиаторы из числа школьников активно используют медиативные техники.

Деятельность службы примирения нашей школы заключается не только в том, что она готова в любой момент прийти на помощь в урегулировании конфликтных ситуаций – мы не ждем, когда где-то с кем-то произойдет конфликт и к нам обратятся за помощью. Она направлена, в первую очередь, на то, чтобы конфликтов среди обучающихся не возникало. Но если конфликт все же возник, то очень важно найти выход из конфликтной ситуации, решение, которое устроило бы всех участников. Наша главная цель – превратить школу

в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательных отношений: учеников, учителей, родителей.

Служба примирения нашей школы рассматривает разные конфликтные случаи и помогает участникам конфликтов разрешать их еще на начальной стадии. Хотелось бы отметить, что полученные специальные знания помогают школьным медиаторам разрешать конфликтные ситуации с помощью медиативных технологий, не прибегая к помощи школьной администрации, как правило, использующей в таких случаях административно-карательные методы.

В рамках реализации программы школьной службы примирения «Группа равных» уже три года наши специалисты в летний период проводят профильную смену

для медиаторов-учеников, где обучают учащихся восстановительным технологиям. А школьники, которые уже их освоили и умеют применять на практике, активно помогают новобранцам службы осваивать премудрости медиативного дела.

Скажу, что бывает очень жалко расставаться с медиаторами – выпускниками школы. За время деятельности нашей службы из школы вышли три медиатора, и мы уверены, что приобретенные знания в области восстановительных технологий помогут им в дальнейшей жизни.

Можно с полной уверенностью сказать, что деятельность школьной службы примирения положительно влияет на организованный в школе образовательный процесс, помогает комфортно чувствовать себя всем участникам внутришкольных отношений.

Из практики работы школьной службы примирения



А.Н. ФЕДОРОВ,
заместитель директора по учебно-воспитательной работе
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Школа № 2», г. Обь, Новосибирская область

В нашем образовательном учреждении создана и действует школьная служба примирения (ШСП). В ее состав входят два работника школы (педагог-психолог и социальный педагог), два учащихся старших классов и два представителя родительской общественности. Педагоги, руководящие работой ШСП, прошли обучение в Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный центр медиации и содействия социализации детей и молодежи» по программе дополнительного профессионального образования «Практические аспекты деятельности по предупреждению негативных социальных явлений и детского неблагополучия в соответствии с требованиями профессионального стандарта в условиях образовательной организации».

Заседания ШСП проводятся по мере необходимости в кабинете социального педагога. Главными задачами, которые решают организаторы процедур примирения, являются сдерживание обучающихся от проявлений агрессии и насилия по отношению друг к другу и восстановление среди членов школьного сообщества нормальных взаимоотношений.

Деятельность ШСП строится на принципах добровольности, конфиденциальности и нейтральности. ШСП активно взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: опеки и попечительства, дополнительного образования, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Оби и др. Информацию о конфликтных ситуациях ШСП получает от учащихся и педагогов школы.