УТВЕРЖДЕНЫ

протоколом заседания

Общественного совета

по проведению

независимой оценки качества

условий оказания услуг

организациями

социального обслуживания

при министерстве труда

и социального развития

Новосибирской области

от 26.12.2019 № 7

Рекомендации

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2019 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг |
| 1. | **ГБУ НСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарный, полустационарный, на дому) | На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарный, полустационарный, на дому) |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Не выявлены | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 2. | **ГБУ НСО «СРЦ для несовершеннолетних» г. Татарск** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Не выявлены | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатели социальных услуг предложили добавить больше спортивных мероприятий, чаще играть в футбол и ездить на спортивные игры | В плане работы учреждения увеличить количество проводимых спортивных мероприятий |
| Получатель социальных услуг предложил в столовой давать мороженое | Разнообразить в столовой меню |
| 3. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) | На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатели социальных услуг предложили проводить больше мероприятий, добавить физической активности | Рассмотреть возможность включить в план работы учреждения больше культурно-массовых и спортивных мероприятий |
| 4. | **МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Здвинского района»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации | На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации |
| На официальном сайте отсутствует информация об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | На официальном сайте разместить информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты |
| На официальном сайте отсутствует информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед | На официальном сайте разместить информацию о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед |
| На официальном сайте отсутствует информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты | На официальном сайте разместить информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты |
| На официальном сайте отсутствует информация о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии) | На официальном сайте разместить информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии) |
| На официальном сайте отсутствует информация о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии) | На официальном сайте разместить информацию о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии) |
| На официальном сайте отсутствует информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы | На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы |
| На официальном сайте отсутствует информация о попечительском совете организации социального обслуживания | На официальном сайте разместить информацию о попечительском совете организации социального обслуживания |
| На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет» | На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет» |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | На официальном сайте разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) |
| На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) | На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) |
| На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний |
| На официальном сайте отсутствует адрес электронной почты организации | На главной странице официального сайта разместить адрес электронной почты организации |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Отсутствие навигации внутри организации | Обеспечить внутри организации наличие понятной навигации |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие оборудованной входной группы пандусами (подъемными платформами) | Оборудовать входную группу пандусом (подъемной платформой) |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатели социальных услуг предложили приобрести аппарат для выжигания, бильярд | Рассмотреть возможность увеличить количество и разнообразить настольные игры |
| 5. | **МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатели социальных услуг отметили, что не хватает специалиста по организации культурных мероприятий | Разнообразить культурно-массовую программу |
| Получатель социальных услуг предложил проводить больше психологических занятий | Провести выявление, каких именно психологических занятий недостаточно, включить в план работы учреждения проведение большего количества занятий с психологом |
| 6. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Не выявлены | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Предложение получателя социальных услуг посещать бассейн | Провести выявление потребности получателей социальных услуг в посещении бассейна, рассмотреть возможность организации групповых выездов |
| Получатели социальных услуг предложили увеличить количество и разнообразить спортивный инвентарь и настольные игры | Рассмотреть возможность увеличения количества и разнообразия спортивного инвентаря и настольных игр |
| Получатель социальных услуг предложил организовать услугу социального такси | Провести выявление потребности в обеспечении услугами социального такси, принять меры по улучшению ситуации |
| Получатель социальных услуг предложил организовать экскурсии в музеи и театр | В плане работы учреждения увеличить количество выездных культурно-массовых мероприятий (театры, музеи) |
| Получатели социальных услуг предложили приобрести новый аппарат электрофореза, проводить магнитотерапию | Провести выявление потребностей получателей социальных услуг в оказании конкретных и дополнительных видов физиотерапии, рассмотреть возможность приобретения новых аппаратов |
| Получатель социальных услуг предложил проводить психологические тренинги для родителей | Рассмотреть возможность организации психологических тренингов для родителей |
| 7. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг предложил увеличить количество и разнообразить услуги для детей | Рассмотреть возможность расширения спектра оказываемых услуг для детей |
| Получатели социальных услуг предложили обновить оборудование для реабилитации, спортивный инвентарь, добавить тренажеров, увеличить количество тренеров, организовать группу для детей-инвалидов по занятиям лечебной физкультурой | Рассмотреть возможность приобретения нового оборудования для реабилитации и занятий спортом, расширить ассортимент тренажеров, обеспечить занятия с тренерами.  Рассмотреть возможность создания для детей-инвалидов групповых занятий лечебной физкультурой |
| Получатель социальных услуг отметил, что помощь в прополке огорода | Рассмотреть возможность организовать помощь в прополке огорода |
| Получатель социальных услуг предложил расширить парковку | Рассмотреть возможность расширения парковки |
| Получатель социальных услуг предложил сделать тропу здоровья | Рассмотреть возможность оборудовать тропу здоровья |
| Получатель социальных услуг предложил оказать содействие созданию клуба третьего возраста для пожилых людей | Оказать содействие в создании клуба третьего возраста |
| 8. | **МБУ Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Не выявлены | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг предложил упростить оформление документов | Обеспечить доступность услуг для всех категорий получателей |
| 9. | **МКУ Краснозерского района Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 10. | **МБУ Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| Не выявлены | - |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Замечание получателя социальных услуг о том, что в коридорах недостаточно освещения | Улучшить освещение коридоров |
| Предложение получателя социальных услуг расширить детскую площадку | Рассмотреть возможность расширить детскую площадку |
| 11. | **МКУ Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед | На официальном сайте разместить информацию о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 12. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о независимой оценке (планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и сведения об их выполнении) | На информационных стендах в помещениях организации добавить информацию о независимой оценке (планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и сведения об их выполнении) |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатели социальных услуг предложили проводить прием ежедневно, продлить время приема, организовать прием документов в Верх-Туле | Провести выявление потребностей получателей социальных услуг в дополнительном времени приема и работы учреждения, рассмотреть возможность введения гибкого графика работы и организации приема документов в селе Верх-Тула |
| Получатели социальных услуг предложили разнообразить музыкальные занятия | Провести анализ проведения культурно-массовые мероприятий, рассмотреть возможность их разнообразить |
| 13. | **МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | На официальном сайте разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг отметил отсутствие питьевой воды | Обеспечить наличие питьевой воды |
| Получатель социальных услуг предложил чаще проводить групповые занятия | Разработать культурно-досуговые программы |
| 14. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Татарского района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) | На официальном сайте разместить информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) |
| На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний |
| На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | На официальном сайте обеспечить техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан, размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области) |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатели социальных услуг предложили продлить время работы, в том числе в обеденное время | Рассмотреть возможность введения гибкого графика работы |
| Получатель социальных услуг отметил необходимость проведения ремонта в кабинетах и коридорах | Рассмотреть возможность проведения ремонта кабинетов и коридоров |
| Получатель социальных услуг отметил, что нужен массажный кабинет и кабинет гимнастики | Провести выявление потребности получателей социальных услуг в создании массажного кабинета и проведении гимнастики |
| Получатели социальных услуг предложили расширить холлы учреждения, увеличить количество стульев | Рассмотреть возможность создания более комфортных условий в холлах учреждения |
| 15. | **МКУ Тогучинского района «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 16. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Черепановского района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации | На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации |
| На официальном сайте отсутствует информация об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | На официальном сайте разместить информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты |
| На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет» | На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет» |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) | На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг отметил, что нужен логопед | Провести выявление потребности в услугах логопеда, рассмотреть возможность введения логопедических занятий |
| 17. | **МКУ Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дорогинский» Черепановского района НСО** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | На официальном сайте обеспечить техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области) |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг предложил увеличить количество туристических поездок | Рассмотреть возможность включения в план работы учреждения больше выездных культурно-массовых мероприятий |
| 18. | **МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 19. | **МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) | На официальном сайте разместить информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг предложил проводить концертные программы | Включить в план работы учреждения проведение большего количества концертных программ и культурно-массовых мероприятий |
| Получатели социальных услуг предложили улучшить музыкальную аппаратуру, отремонтировать микрофон | Провести ремонт музыкальной аппаратуры |
| Получатель социальных услуг предложил, чтобы работала медицинская сестра | Обеспечить оказание первичной доврачебной помощи |
| 20. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Бердска** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| Не выявлены | - |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Не выявлены | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатели социальных услуг предложили изменить график работы, чтобы он стал удобен для работающих граждан, продлить рабочий день до 18-00 часов | Рассмотреть возможность введения гибкого графика работы |
| Получатель социальных услуг отметил, что нужен турник в зале | Установить в спортивном зале турник |
| 21. | **МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» (г. Бердск)** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации | На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Не выявлены | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг предложил открыть группу по развитию речи и мелкой моторики; | Рассмотреть возможность введения групповых занятий по развитию речи и мелкой моторики |
| Получатель социальных услуг предложил продлить часы работы | Рассмотреть возможность введения гибкого графика работы |
| 22. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Искитима Новосибирской области** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) | На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Не выявлены | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг предложил организовать на сайте «клуб друзей» | Расширить спектр культурно-массовых мероприятий |
| Получатель социальных услуг предложил организовать помощь людям, которые не выходят из дома | Расширить спектр услуг, предоставляемых маломобильным гражданам на дому |
| Получатель социальных услуг предложил пересмотреть график работы в праздничные дни | Рассмотреть возможность введения гибкого графика работы |
| 23. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг отметил, что необходима помощь в выходные | Рассмотреть возможность введения гибкого графика работы |
| 24. | **МБУ города Новосибирска «Комплексный социально-оздоровительный центр «Обские зори»​** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг отметил, что в массажном кабинете №10 нет перегородки | Рассмотреть возможность установки перегородки в кабинете массажа |
| Получатель социальных услуг предложил все мероприятия объявлять по электронной связи | Усилить информирование о проведении мероприятий |
| Получатель социальных услуг предложил организовать работу кружка рукоделия после обеда | Рассмотреть возможность организовать работу кружков в послеобеденное время |
| Получатель социальных услуг предложил сделать спуск к реке | Провести благоустройство территории при спуске к реке |
| Получатели социальных услуг отметили, что необходим бассейн | Выявить потребность получателей социальных услуг в посещении бассейна, рассмотреть возможность организации групповых выездов в бассейн |
| 25. | **МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Жемчужина»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Не выявлены | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг предложил организовывать поездки | Рассмотреть возможность включения в план работы учреждения большего количества выездных культурно-массовых мероприятий |
| 26. | **МБУ города Новосибирска Городской центр социальной помощи семье и детям «Заря»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации | На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг отметил, что мало путевок для инвалидов | Рассмотреть возможность в увеличении путевок для инвалидов |
| Получатели социальных услуг отметили, что нужен бассейн с инструктором | Провести работу по включению в план расширения учреждения строительство бассейна.  Рассмотреть возможность проведения выездных занятий в бассейне со специализированным инструктором |
| Получатели социальных услуг отметили, что нужен лифт | Провести работу по включению в план развития учреждения строительство лифта (подъемника) |
| Получатели социальных услуг отметили, что плохие бытовые условия в помещениях, нужно сделать ремонт, необходима замена окон, так как зимой очень холодно и москитные сетки на окна | Провести работу по включению в план развития учреждения улучшение комфортности помещений, проведение ремонта, замену и утепление окон, установкой москитных сеток |
| Получатель социальных услуг отметил, что нужны игрушки для детей | Рассмотреть возможность приобретения игрушек для детей |
| Получатель социальных услуг предложил увеличить количество занятий и мероприятий, чтобы ребенок мог выбирать | Рассмотреть возможность увеличения количества занятий и мероприятий для детей, создать условия для их выбора |
| Получатель социальных услуг предложил увеличить срок пребывания | Рассмотреть возможность расширения объема оказываемых услуг |
| 27. | МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Теплый дом» | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); | Обеспечить оборудование входной группы пандусом (подъемной платформой) |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатели социальных услуг отметили, что нужны розетки | Рассмотреть возможность улучшения доступа к розеткам |
| Получатель социальных услуг предложил улучшить питание | Рассмотреть возможность улучшения питания |
| 28. | МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Созвездие» | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) | На официальном сайте разместить информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 29. | **МБУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Лунный камень»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 30. | **МБУ города Новосибирска по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о независимой оценке (наличие в разделе «Независимая оценка качества» планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и сведений об их выполнении) | На информационных стендах в помещениях организации разместить информацию о независимой оценке (наличие в разделе «Независимая оценка качества» планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и сведений об их выполнении) |
| На сайте организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | На сайте организации разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Получатель социальных услуг предложил при коллективных выездах организовать доставку автотранспортом | Рассмотреть возможность при коллективных выездов организовывать доставку автотранспортом |